



УТВЕРЖДАЮ
 Глава городского округа Дзержинский
 Будкин С.А.
 « 23 » _____ 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения культуры «Дворец культуры «Вертикаль»
 на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации в сфере культуры					
На информационном стенде МА УК «ДК «Вертикаль» отсутствует информация о дате создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	Предоставление на информационный стенд учреждения информации о дате создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещена информация о дате создания МА УК «ДК «Вертикаль» и сведения об учредителе	01.02.2022
На информационном стенде МА УК «ДК «Вертикаль» отсутствуют копии учредительных документов (копии устава, свидетельства о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения)	Предоставление на информационный стенд учреждения недостающей информации	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещены копии учредительных документов (копии устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения)	01.02.2022

На информационном стенде МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Предоставление на информационный стенд учреждения недостающей информации	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещена копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	01.02.2022
На информационном стенде МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Предоставление на информационный стенд учреждения недостающей информации	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещена информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждения	01.02.2022
На информационном стенде МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Предоставление на информационный стенд учреждения недостающей информации	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещена информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	01.02.2022
На информационном стенде МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Предоставление на информационный стенд учреждения недостающей информации	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	01.02.2022
На информационном стенде МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует план	Предоставление на информационный стенд	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На информационном стенде учреждения	01.02.2022

по улучшению качества работы учреждения.	у учреждения недостающей информации		Николаевна, директор	размещен план по улучшению качества работы учреждения.	
На официальном сайте МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует план финансово-хозяйственной деятельности	Размещение на официальном сайте http://dcvertikal.ru/ скана плана финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На официальном сайте учреждения размещен план финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2022
На официальном сайте МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение на официальном сайте http://dcvertikal.ru/ результатов независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На официальном сайте http://dcvertikal.ru/ размещены результаты независимой оценки качества оказания услуг путем размещения ссылки на http://bus.gov.ru/	01.02.2022
На официальном сайте МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствует план по улучшению качества работы учреждения	Размещение на официальном сайте http://dcvertikal.ru/ плана по улучшению качества работы учреждения	01.02.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	На официальном сайте http://dcvertikal.ru/ размещен план по улучшению качества работы учреждения	01.02.2022
На сайте МАУК «ДК «Вертикаль» отсутствуют раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте http://dcvertikal.ru/ раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Создание комфортных условий предоставления услуг в МАУК «ДК «Вертикаль»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор	Выполнено. На входной группе установлена вывеска использованием рельефно-точечного шрифта Брайля с указанием наименования учреждения, графикам работы и контактных	01.02.2022

						данных. Также установлены тактильные наклейки на поручни лестницы.	
Предоставление возможности оказания услуг людям с ОВЗ в дистанционном формате	Разработка системы предоставления услуг в дистанционном формате	01.04.2022	Кудрявцева Татьяна Николаевна, директор				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения сферы культуры							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							

Директор МАУК «ДК «Вертикаль»



Т.Н.Кудрявцева